

DARMUSIÉ Éric
143 route de Jeanroux
33770 Salles
0.950.260.655
0.683.588.536
formaderic@gmail.com



FORMATEUR POUR ADULTES **Informatique / Internet**

Compétences

- * Analyser / diagnostiquer une situation. Vécu dans le domaine de la hotline, trouve une jonction naturelle avec le domaine de l'analyse et de la programmation
- * Mettre en place de procédures
- * Rechercher l'information adéquate, comprendre un code établi
- * Organiser l'information pour étudier et/ou transmettre
- * Faciliter l'usage d'un service ou d'un système

- * Insister à trouver l'autonomie, dans une intention d'amélioration permanente
- * Rédiger une documentation
- * Rechercher des besoins, déterminer la demande d'un client
- * Trouver des compromis dans une situation donnée
- * Mettre en place un système de classification

Expériences professionnelles

2002 – 2015	Conseiller Support technique (Internet) - Equaline - Bordeaux
2000-2001	Concepteur sites internet – IDHalle – Mérignac
1998-1999	Analyste programmeur micro - Proxima Informatique - Mérignac
1996-1997	Facturation - BIS - Bordeaux
1988-1992	Caissier - Station Total - Cestas
1985	Surveillant entrées/sorties - Jet Gardiennage - Facture
1983	Caissier - Station Total - Le Muret (40)

Formations

2015-2016	Responsable Pédagogique en Ingénierie de Formations CAFOC – Bordeaux
2000-2001	Formation WebDesigner – Pré-MPS formation – Bordeaux
1995-1996	Formation Analyste programmeur – A.F.P.A – Toulouse (31)
1993-1994	Modules de préformation stage A.F.P.A – MPS – Artigues
1992-1993	Préparation aux Métiers de la Vente – C.I.P.P.E – Latresne
1987-1988	Stage de Vendeur en Matériel Electronique - Coubert (77)
1986	Stage maintenance informatique – I.N.F.R.E.P – Bordeaux
1984	Cours du soir en informatique – Gheidegger – Belin (33)

Diplômes

1996	Technicien supérieur en informatique de gestion
1988	C.A.P de vendeur en matériel électrique

Divers

Langues	Anglais technique lu
Loisirs	Lecture, musique, Internet